

Додаток № 2 до Правил
надання послуг з фінансового
лізингу

Інформація про істотні характеристики послуги ПРАТ "Українська фінансова житлова компанія"

на вимогу ст. 12 ЗУ «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг»:

№	Вид інформації	Інформація
1	Перелік послуг, що надаються Компанією, порядок та умови їх надання	ПРАТ «Укрфінжитло» - фінансова компанія, яка надає послуги з фінансового лізингу. Умови надання послуг з фінансового лізингу залежать від предмета лізингу та строку лізингу.
2	Вартість, ціна/тарифи, розмір плати (проценти) щодо фінансових послуг залежно від виду фінансової послуги	Вартість, розмір плати та умови надання послуги фінансового лізингу залежать від обраного продукту, строку лізингу та виду предмета лізингу. Стандартні умови фінансування (без врахування витрат на страхування та зборів до пенсійного фонду): <ul style="list-style-type: none">• Авансовий платіж від 0%• Термін лізингу від 12 до 240 місяців• Валюта фінансування UAH• Графік платежів на вибір - класичний, ануїтет• Ставка фінансування 5% річних• Предмет лізингу - житло, квартира в житловому будинку, прийнятому в установленому порядку в експлуатацію, призначена та придатна для постійного проживання, в якій виконані всі передбачені проектною документацією роботи згідно з будівельними нормами, стандартами і правилами <i>У цьому пункті дані є орієнтовними, остаточні умови фінансової послуги, що надається Компанією фіксуються при укладенні відповідного договору.</i>

Інформація про особу, яка надає фінансові послуги

<p>3</p> <p>Найменування, місцезнаходження, контактний телефон і адреса електронної пошти особи, яка надає фінансові послуги, адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг</p>	<p>Приватне акціонерне товариство "Укрфінкитло" info@ukrfinzytlo.in.ua Клієнтська підтримка: office@ukrfinzytlo.in.ua Тел: +38 (044) 344-09-30 Адреса: бульвар Лесі Українки, буд.34, офіс 301 м. Київ, Україна, 01133</p>
<p>4</p> <p>Найменування особи, яка надає посередницькі послуги</p>	<p>Не передбачена</p>
<p>5</p> <p>Відомості про державну реєстрацію особи, яка надає фінансові послуги</p>	<p>Дата запису: 24.12.2020 Номер запису: 1000741020000094624</p>
<p>6</p> <p>Інформація щодо включення фінансової установи до Реєстру осіб, які не є фінансовими установами, але мають право надавати окремі фінансові послуги</p>	<p>Рішення Національного Банку України від 12.03.2021 № 21/569-пк Інформація також доступна за посиланням https://kis.bank.gov.ua</p>
<p>7</p> <p>Інформація щодо наявності в особи, яка надає фінансові послуги, права на надання відповідної фінансової послуги</p>	<p>рішення Комітету НБУ від 12.03.2021 № 21/570-пк Інформація також доступна за посиланням https://bank.gov.ua/ua/supervision/split/registers-lists</p>

8	<p>Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги</p>	<p>Національний банк України Комітет з питань нагляду та регулювання діяльності ринків небанківських фінансових послуг Адреса: 01601, Київ, вул. Інститутська, буд. 9 Веб-сайт: https://bank.gov.ua Телефон: 0 800 505 240 електронна пошта pbu@bank.gov.ua</p>
9	<p>Фінансова послуга - загальна сума зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат</p>	<p>Загальний розмір платежів при отриманні послуги фінансового лізингу залежить від обраного клієнтом виду предмета лізингу, строку фінансування. При отриманні послуги можуть виникнути обов'язкові податки та збори, що визначені чинним законодавством. послуги нотаріуса – сплачуються лізингодержувачем. Страховання Предмета лізингу здійснює Лізингодавець, в страховій компанії, запропонованій Лізингодержувачем. Лізингодержувач компенсує Лізингодавцю вартість страхування, відповідно до графіку.</p>
<p><i>Договір про надання фінансових послуг</i></p>		
10	<p>Наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг</p>	<p>Так, передбачено договором</p>

<p>11</p> <p>Строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від Договору, а також інші умови використання права на відмову від договору</p>	<p>Лізингодержувач має право відмовитися від Договору, письмово повідомивши про це Лізингодавця, у разі, якщо прострочення передачі Предмета лізингу у фінансовий лізинг не з вини Лізингодержувача, становить більше 30 (тридцяти) календарних днів. У цьому випадку будь-які платежі за Договором Лізингодержувачем не сплачуються. У разі, якщо Лізингодержувач скористався правом відмови від Договору, з цієї підстави, Договір вважається розірваним з дати, зазначеної Лізингодержувачем у повідомленні про таку відмову, і Сторони звільняються від будь-яких зобов'язань за Договором, а усі грошові кошти (у т.ч. авансовий платіж), сплачені в якості відшкодування вартості Предмета лізингу за Договором, підлягають поверненню Лізингодержувачу протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати розірвання Договору, за вирахуванням наступних сум:</p> <ul style="list-style-type: none"> - погашення простроченої заборгованості за Договором; - пені та штрафів, розрахованих відповідно до умов Договору; - відшкодування витрат Лізингодавця, пов'язаних із відновленням схожих характеристик Предмета лізингу; - відшкодування Лізингодавцю витрат на оплату житлово-комунальних послуг, спожитих Лізингодержувачем до дати розірвання Договору, але своєчасно не сплачених Лізингодержувачем; - відшкодування інших витрат Лізингодавця, пов'язаних з виконанням Договору; - компенсації частини лізингових платежів за рахунок коштів Державного бюджету та інших джерел, не заборонених законодавством, які були надані Лізингодержувачу відповідно до чинного законодавства України. Умови повернення цієї компенсації, встановлюються договором про компенсація частини лізингових платежів. <p>Також Лізингодержувач має право відмовитися від Договору та від користування Предметом лізингу, письмово повідомивши про це Лізингодавця за 3 (три) календарних місяці. Якщо Лізингодержувач звільнив Предмет лізингу без попередження, Лізингодавець має право вимагати від Лізингодержувача відшкодування витрат на утримання Предмета лізингу за 3 (три) календарних місяці.</p> <p>Відмова від Договору повинна бути вчинена Лізингодержувачем особисто в присутності уповноваженої особи Лізингодавця або за нотаріально посвідченою заявою.</p>
<p>12</p> <p>Мінімальний строк дії договору (якщо застосовується)</p>	<p>1 рік</p>

13	<p>Наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій</p>	<p>Лізингодержувач має право повністю достроково погасити зобов'язаність за Договором для набуття права власності на Предмет лізингу до закінчення строку фінансового лізингу, у тому числі шляхом збільшення сум періодичних лізингових платежів, але не раніше ніж через 12 (дванадцять) місяців з дати підписання Договору та його нотаріального посвідчення.</p> <p>Штрафні санкції за дострокове припинення договору Лізингодержувачем (фізичною особою) договором не передбачені.</p>
14	<p>Порядок внесення змін та доповнень до договору</p>	<p>Усі зміни та доповнення до Договору стануть обов'язковими для виконання будь-якою Стороною у випадку їх оформлення в письмовій формі та письмового підтвердження належними чином уповноваженими представниками.</p>
15	<p>Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги</p>	<p>Фіксована ставка за договором лізингу є не змінною за виключенням не відповідності Лізингодержувача Умовам.</p>
16	<p>Інформація про механізми захисту прав споживачів фінансових послуг</p>	<p>З метою захисту своїх прав споживач має право звертатися до:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Національного банку України Управління захисту прав споживачів фінансових послуг за наступною адресою: <ul style="list-style-type: none"> 01601, Київ, вул. Інститутська, буд. 11-б <u>Онлайн-форма для заповнення скарги на вебсайті НБУ</u> <u>Електронна пошта pbu@bank.gov.ua</u> Телефон контакт-центру: 0 800 505 240 • Держпродспоживслужби України та її територіальних органів (адреси та телефони територіальних органів Держпродспоживслужби можна знайти на сайті https://dps.gov.ua/) <p>Адреса: 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1</p>

	<p>Електронна адреса: info@drss.gov.ua Години роботи: пн-чт 9:00 - 18:00, пт 9:00 - 16:45, обідня перерва: 13:00 - 13:45 Телефон: (044) 279 1270</p> <p>Клієнт (споживач послуги) має право звернутися до надавача фінансової послуги з усною або письмовою скаргою/заявою та отримати об'єднану відповідь протягом 30 календарних днів.</p> <p>Способи врегулювання спірних питань щодо надання фінансових послуг:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Судове врегулювання (направлення письмових звернень, запитів, листів до Компанії та/або до регулятора у сфері ринків фінансових послуг). 2) Судове врегулювання спору (направлення позовної заяви до суду).
<p>17</p> <p>Можливість та порядок розгляду скарг споживачів фінансових послуг</p>	<p>Приватне акціонерне товариство "УкрФінжитло" info@ukrfinzhitlo.in.ua Тел: +38 (044) 344-09-30</p> <p>Адреса: бульвар Лесі Українки, буд.34, офіс 301 м. Київ, Україна, 01133</p>
<p>18</p> <p>Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства</p>	<p>Можлива часткова або повна компенсація лізингових платежів за рахунок коштів Державного бюджету та інших джерел, не заборонених законодавством, яка надається Лізингодержувачу, у порядку встановленому чинним законодавством України. Зокрема, органи забезпечення житлом можуть приймати рішення щодо здійснення компенсації (відшкодування) ними частини лізингових платежів заявникам згідно Постанови КМУ 856 від 04.08.2021р.</p>